

Данная листовка — одна из серии листовок, написанных медсестрами, врачами и экспертами, имеющими опыт ухода за пожилыми людьми. Существуют также листовки для людей, нуждающихся в стационарном уходе за престарелыми. Эту листовку и другие можно скачать по адресу: www.10questions.org.au

Данная листовка может быть вам полезна, если вы:

- Находитесь в поиске высококачественного поставщика услуг по уходу на дому
- Проверяете качество вашего текущего поставщика услуг по уходу на дому
- Делаете выбор между двумя поставщиками услуг по уходу на дому, которые кажутся похожими.

Уход на дому - это уход за больными, личный и по дому в вашем доме, предоставляемый целым рядом работников. Квалификация, опыт и тип работника должны соответствовать вашим потребностям и могут включать дипломированных медсестер, смежных медицинских работников и работников, предоставляющих персональный уход. В качестве альтернативы вам может понадобиться помощь только в садоводстве, покупках или уборке.

Некоторые работники посещают несколько домов в день и наносят кратковременные визиты, в то время как другие могут оставаться с одним человеком определенное количество времени в день.

Поставщики услуг Platform care - это веб-платформы и мобильные приложения, которые соединяют людей с самозанятыми работниками, не являющимися одобренными поставщиками и не подотчетны в соответствии с Законом об уходе за престарелыми. Если у вас нет пакета услуг по уходу на дому и вы хотите нанять и оплатить своих собственных работников по уходу за престарелыми, вы можете подключиться онлайн. Если вы получаете финансирование от сообщества, вы должны найти одобренного поставщика услуг по уходу за престарелыми, который готов оплатить онлайн-платформу из государственных субсидий по уходу за престарелыми, которые они получают от вашего имени.



ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ

Лучший способ найти подходящего вам поставщика услуг по уходу на дому - обратиться к нескольким специалистам.

Если у вас есть сомнения по поводу вашего поставщика услуг по уходу на дому, свяжитесь с:

My Aged Care <small>My Aged Care</small>	myagedcare.gov.au ☎ 1800 200 422
Служба по правам пожилых людей	☎ 1800 424 079
Линия для предоставляющих уход	☎ 1800 422 737

Данная листовка была разработана и одобрена:



Для получения полного списка поддерживающих организаций, пожалуйста, посетите www.10questions.org.au

Если у вас есть сомнения по вопросам оказания ухода на дому, обратитесь к поставщику медицинских услуг:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 вопросов, которые нужно задать

ОБ УХОДЕ НА ДОМУ, ФИНАНСИРУЕМОМ СООБЩЕСТВОМ (HOME CARE - RUSSIAN)



MULTICULTURAL COMMUNITIES COUNCIL OF ILLAWARRA
Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC) NSW & ACT

www.10questions.org.au

Выражаем признательность Альянсу PICAC, который внес свой вклад в разработку этой листовки

Могут возникнуть длительные задержки с приобретением пакета услуг по уходу на дому, поскольку лишь ограниченное количество находится в доступе. Если вы считаете, что нуждаетесь в уходе или поддержке, действуйте быстро, чтобы обеспечить себе предоставление услуг.

1 Какой уход и поддержку я могу получить на дому?

Если вы соответствуете критериям правительства, вы можете иметь право на целый ряд услуг, таких как покупки, личная гигиена, обслуживание дома, уход за больными, включая поддержку в конце жизни в вашем собственном доме. Подробную информацию о программе поддержки на дому Сообщества (поддержка начального уровня) и программе пакетов услуг по уходу на дому (когда вам понадобится дополнительная помощь) можно найти на сайте My Aged Care (MAC)*.

2 Как мне начать процесс?

Во-первых, зарегистрируйтесь в MAC по телефону или онлайн. Затем член группы по оценке ухода за престарелыми посетит ваш дом, чтобы оценить ваши потребности в уходе. После оценки вы получите письмо от MAC с описанием услуг, на которые вы имеете право, и предоставлением уникального для вас «реферального кода» MAC. После того, как вы получили разрешение на уход на дому, хорошей идеей будет сравнить нескольких поставщиков услуг, проверив такие вещи, как наличие персонала, сборы, языковую / культурную поддержку. Для некоторых услуг может существовать список ожидания. Если вам нужна помощь, воспользуйтесь номерами на обратной стороне этой листовки, чтобы получить бесплатную консультацию.

3 Сколько это будет стоить?

Возможно, вам придется внести свой вклад в лечение, и сумма зависит от средств. Все поставщики услуг должны указывать свои тарифы на своем веб-сайте. Сравните сборы, взимаемые поставщиками услуг в вашем регионе.

4 Могу ли я сменить своего поставщика услуг?

У вас есть право на изменения, но, возможно, потребуются провести собеседование с несколькими поставщиками, прежде чем соглашаться на новый контракт. Проверьте стоимость любых административных сборов и могут ли они предоставить вам то, что вам нужно. Возможно, вам будет полезно попросить кого-нибудь выступить от вашего имени, прежде чем вы подпишете новый контракт.

5 Какие меры приняты для обеспечения безопасности входа в мой дом людей, с которыми я не знаком?

Все работники по уходу за престарелыми проходят проверку полицией и должны соответствовать национальным стандартам качества ухода за престарелыми[^]. Все работники, входящие в ваш дом, должны соблюдать правила сохранения конфиденциальности и проявлять уважение. Самое главное, у вас есть право на безопасный и высококачественный уход и услуги. Более подробную информацию о Хартии прав на уход за престарелыми можно найти на веб-сайте MAC.

6 Будут ли удовлетворены мои конкретные потребности (культурные, религиозные, ЛГБТКИ)?

Ваш поставщик услуг должен разработать совместно с вами план ухода, который описывает все аспекты ваших потребностей в уходе, включая поддержку вашей культуры или религии или общественной группы, к которой вы принадлежите. Это может включать оплачиваемого медицинского работника из вашей языковой группы (если таковой имеется), доступ к переводчикам, связь с общественностью или транспорт на культурные мероприятия. Убедитесь, что вы проверили, какие услуги, в которых вы нуждаетесь, могут быть предоставлены, прежде чем подписывать какой-либо контракт.

* Подробности на обратной стороне этой листовки.

[^] Национальные стандарты ухода за престарелыми регулируются Комиссией по качеству и безопасности ухода за престарелыми и применяются только к услугам, которые оплачиваются за счет средств Сообщества.

Вы можете позвонить в службу поддержки по телефону 1800 422 737, чтобы получить дополнительную информацию.

7 Что делать, если я недоволен своими услугами?

Если вы недовольны своими услугами или работником, сначала обсудите это с вашим поставщиком услуг и позвольте им устранить проблемы. Если вы все еще недовольны, используйте цифры на обратной стороне этой листовки, чтобы обратиться за поддержкой или выразить беспокойство.

8 Будет ли оказана поддержка моему опекуну / семье?

Ваш план ухода может включать услуги или поддержку, такие как помощь по дому, личный уход или передышка, которые направлены на то, чтобы дать вашему опекуну или семье перерыв в оказании медицинской помощи. Личные или телефонные консультации, поддержка сверстников, коучинг и передышка также могут быть доступны вашему опекуну через портал Carer Gateway[#].

9 Прекратится ли действие других моих услуг, когда вступит в силу мой пакет услуг по уходу на дому?

Вы по-прежнему будете иметь право на первичную медицинскую помощь от вашего лечащего врача, медицинских специалистов и специалистов по сестринскому уходу по месту жительства и смежных медицинских услуг, включая паллиативную помощь. Возможно, вы захотите включить в свой план ухода медсестру, физиотерапевта или ортопеда. Если да, обратитесь к своему поставщику услуг.

10 Какую подготовку пройдут мои работники по уходу?

Ваши медицинские работники должны были пройти базовую подготовку по оказанию безопасной и качественной медицинской помощи в соответствии с вашими индивидуальными потребностями при первом приеме на работу и регулярно получать обновления. Текучесть кадров может быть высокой, поэтому перед подписанием контракта проверьте, какую подготовку уже прошли ваши медицинские работники. Вы имеете право попросить о предоставлении услуг другого медицинского работника, помня, что могут возникнуть задержки, если вы живете в сельской местности или у вас есть особые потребности.